

"Konsumenci to my wszyscy" - 15 marca obchodzimy Światowy Dzień Konsumenta

Światowy Dzień Konsumenta, znany też jako Światowy Dzień Praw Konsumenta, obchodzony jest corocznie 15 marca. Po raz pierwszy obchody odbyły się w 1983 roku w rocznicę przemówienia prezydenta Johna Kennedy'ego, wygłoszonego w roku 1962 w Kongresie Stanów Zjednoczonych, podczas którego sformułował cztery podstawowe prawa konsumentów - do informacji, wyboru, bezpieczeństwa oraz reprezentacji. To z jego ust padło znane stwierdzenie: "Konsumenci to my wszyscy".

Ochrona praw konsumentów w Polsce zabezpieczona jest postanowieniem Konstytucji RP, która wskazuje, iż: "Władze publiczne chronią konsumentów, użytkowników i najemców przed działaniami zagrażającymi ich zdrowiu, prywatności i bezpieczeństwu oraz przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi. Zakres tej ochrony określa ustawa." - Art.76 Konstytucji RP. Wspomniany zakres, uregulowany jest w ustawach i rozporządzeniach Rady Ministrów, z których najbardziej fundamentalnymi są: ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawa z o prawach konsumenta. Ponadto po wstąpieniu Polski do Unii Europejskiej prawa konsumenta są także chronione normami dyrektyw Komisji Europejskiej.

W Polsce do obchodów Światowego Dnia Konsumenta, poza organizacjami konsumenckimi włącza się również Inspekcja Handlowa. W ramach tych obchodów przypominane i wyjaśniane są przepisy chroniące konsumentów oraz wzmożone jest propagowanie właściwych wzorców zachowań.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W TCZEWIE PRZYPOMINA:

ZACHOWAJ CZUJNOŚĆ!

- Jeżeli dzwoni telefon i rozmówca prosi Cię o podanie danych osobowych lub danych z rachunku - Twój dostawca usług zna Twoje dane. Jeżeli nie zamierzasz zawierać nowej umowy nie podawaj swoich danych.
- Jeżeli odwiedził Cię w domu przedstawiciel handlowy/kurier z gotową do podpisu umową i twierdzi, że musisz zawrzeć nową umowę, bo np.: Twój dostawca usług zakończył działalność lub zmienił nazwę - Sprawdź to! Skontaktuj się ze swoim dotychczasowym usługodawcą.
- Jeżeli masz wątpliwości co do warunków przedstawianej oferty - Pamiętaj - nie musisz podpisywać umowy a wszelkie wątpliwości wyjaśnisz przychodząc do Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

O czym nie wolno zapominać przy zawieraniu umów?

- Świadomie podpisuj umowy! Sprawdź przede wszystkim logo i przeczytaj umowę. Jeżeli nie masz pewności, że zawierasz umowę z dotychczasowym dostawcą usług, NIE PODPISUJ TEJ UMOWY!
- Masz prawo, mając wątpliwości jaką firmę reprezentuje dany przedstawiciel handlowy i jak się nazywa, okazania identyfikatora służbowego lub legitymacji. Jeśli odmówi, to znak, że masz do czynienia z potencjalnym oszustwem.
- Po podpisaniu umowy dopilnuj, aby przedstawiciel handlowy/kurier zostawił Ci kopię zawartej umowy, regulaminu i cennika. Jest to jego obowiązek, a dla Ciebie ważna informacja, z kim zawarłeś umowę.

Jeżeli nieświadomie podpisano umowę z nowym operatorem na niekorzystnych warunkach cenowych **PAMIĘTAJ!**

- Masz prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bez konsekwencji finansowych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Odstąpienie powinno zawierać Twoje dane wskazane w zawartej umowie, m.in. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer umowy i datę jej zawarcia oraz - co najważniejsze - własnoręczny podpis.

Tylko w 2016 roku do Biura Rzecznika Konsumentów w Tczewie zgłosiło się 1561 osób, którym łącznie udzielono 2923 porady prawne. Najliczniej zgłaszały się osoby zamieszkujące w Mieście Tczew (942 osoby) oraz Gminie Tczew (179 osób). Z bezpłatnych porad z Gminy Pelplin skorzystały 84 osoby, Gminy Gniew - 68 osób, a z Gminy Subkowy - 65 osób. Z terenu Gminy Morzeszczyn zgłosiło się 13 osób.

Większość zgłaszanych spraw dotyczyła uchybień powstałych w zakresie świadczonych usług - 1731 spraw. Pozostałe skargi dotyczyły nieprawidłowości dotyczących sprzedaży, w ramach których aż 583 dotyczyło stosunków zobowiązaniowych zawieranych na pokazach i na odległość.

Wśród zagadnień związanych z jakością świadczonych usług, na prowadzenie wysunęły się zgłoszenia dotyczące:

- dostaw energii, gazu, ciepła, wody i wywozu nieczystości,
- usług finansowych,
- niewłaściwego wykonywania usług telekomunikacyjnych oraz ubezpieczeniowych.

Natomiast w zakresie skarg związanych ze sprzedażą towarów:

- reklamacja odzieży i obuwia,
- zakupu sprzętu RTV i AGD (w tym sprzętu telekomunikacyjnego),
- grupa towarów zaliczana do zbiorowej kategorii „inne” (m.in. umowy sprzedaży związane z biżuterią, zegarkami, sprzętem medycznym i rehabilitacyjnym, galanterią skórzaną, sprzętem ogrodowym, żywymi zwierzętami).

Powiatowy Rzecznik Konsumentów osobiście udziela porad w biurze zlokalizowanym w budynku Starostwa Powiatowego w Tczewie (pokój 109- I piętro) w poniedziałki oraz środy w godzinach 9:00-14:00 oraz w czwartki w godzinach od 9:00 do 16:30. Ponadto zgłoszenia przyjmowane są również za pośrednictwem rozmowy telefonicznej pod numerem telefonu 58 773 49 47, oraz poczty elektronicznej: rzecznik.konsumentow@powiat.tczew.pl

<http://powiat.tczew.pl/powiatowy-rzecznik-konsumentow/>